

I. Časť

Všeobecné ustanovenia a zriadenie služby pripojenia do siete internet a poskytovania služby retransmisie televíznych programových služieb, elektronických komunikačných sietí a iných služieb vydané v súlade so zákonom SR č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách i (ďalej iba „Všeobecné podmienky“)

1.1. Služba KOREX TV je poskytovaná podľa technických možností spoločnosti KOREX cloud, s.r.o., (ďalej len spoločnosť KOREX) a všeobecných podmienok spoločnosti KOREX na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania do siete internet a služby KOREX TV (ďalej aj ako „Podmienky“) a Tarify KOREX TV.

1.2. Pojmy, ktoré v tejto Tarife KOREX TV nie sú definované, majú význam špecifikovaný v Podmienkach,

1.3. Služba KOREX TV predstavuje verejnú elektronickej komunikačnú službu sprostredkovania vysielania televíznych programov a ďalších doplnkových služieb s využitím prenosu cez sieť Internet alebo prostredníctvom pripojenia do koncových uzlov siete KOREXNET, ktorá je definovaná v Podmienkach.

1.4. Služba KOREX TV poskytovaná Účastníkom, ktorým je zároveň poskytovaná služba Siete KOREXNET s mesačným fakturačným obdobím, sa spoplatňuje odo dňa jej aktivácie. Pri aktivácii služby 1.7.1. až 1.7.10. počas aktuálneho fakturačného obdobia bude Účastníkovi vyúčtovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

1.4.1. V prípade, že účastník v Sieti KOREXNET požiada o zmenu rozsahu poskytovania Služieb v zmysle bodu 1.7.1. až 1.7.10. tejto Tarify KOREX TV a/alebo aktiváciu novej služby počas fakturačného obdobia, zmena sa uplatňuje dňom, ktorým účastník o túto zmenu požiadal a fakturuje sa v nasledujúcom mesiaci.

1.4.2. V prípade, ak Účastník nie je pripojený v Sieti KOREXNET, pre poskytovanie Služby KOREX TV a pre zmenu rozsahu poskytovania Služby KOREX TV v zmysle bodu 1.7.1. až 1.7.10. v sieti Internet je nutné mať aktivovaný dostatočný počet kreditov vo svojom zákazníckom účte na stránke www.korex.cloud, v STB alebo v aplikácii KOREX TV. Kredity sa dajú zakúpiť v zákazníckom účte alebo na prevádzke KOREXU.

1.4.3. Podmienkou fungovania služby KOREX TV v sieti Internet je aby mal účastník na začiatku každého kalendárneho mesiaca **predplatených minimálne 5 kreditov**. Predplatený počet kreditov sa v zákazníckom konte objaví až po prijatí platby na účet KOREXU za dané kredity. Kredity si môže Účastník zakúpiť aj na dlhšie obdobie.

1.4.4. Jednotlivé služby 1.7.1. až 1.7.10. sa aktivujú v sieti KOREXNET a INTERNET **minimálne na 1 kalendárny mesiac**. Ak si účastník zvolil službu počas prebiehajúceho mesiaca, služba bude aktivovaná do konca **nasledujúceho** mesiaca. Účastník si vo svojom zákazníckom konte môže zvoliť aj viacej služieb 1.7.1. až 1.7.10. súčasne. Aktivácia a/alebo zmena služby musí byť potvrdená menom a heslom, ktoré obdrží zákazník pri inštalácii a/alebo aktivácii KOREX TV.

1.4.5. Ak účastník uzavrie na poskytovanie služby KOREX TV so spoločnosťou KOREX Zmluvu o pripojení s minimálnym záväzkom viazanosti využívania služby určeným v Dodatku – Určenie poskytovania Služby a spoločnosť KOREX bude nútená pred uplynutím tohto záväzku viazanosti Zmluvu o pripojení ukončiť preto, že účastník porušil právnu povinnosť, alebo ak pred uplynutím záväzku viazanosti bude platnosť Zmluvy o pripojení ukončená dohodou na návrh účastníka, je účastník povinný:

A) uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu spoločnosť KOREX poskytovala,

a

B1) zaplatiť za každý mesiac od dátumu ukončenia poskytovania služby alebo od dátumu ukončenia Zmluvy o pripojení podľa toho, ktorá udalosť nastala skôr, do konca trvania záväzku viazanosti zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálu za službu alebo, v závislosti od voľby KOREXU,

B2) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú ako súčet účastníkovi poskytnutých zliav späťne od uzavretia zmluvy, tzn. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, a/alebo, v závislosti od voľby KOREXU,

B3) zaplatiť KOREXU zmluvnú pokutu určenú v dodatku k Zmluve, t.j. Poplatok pri predčasnom ukončení Služby.

1.5. Všetky ceny, uvedené v tejto Tarife, môžu byť použité ako podklady na vystavenie faktúry.

1.6. Spoločnosť KOREX bude k cenám bez DPH účtovať podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daň z pridanej hodnoty (DPH).

1.7. **KOREX TV** - je balík služieb, ktorý prenáša televízny signál (pôvodné televízne vysielanie programovej služby vysielateľa) v digitálnej podobe pomocou pripojenia k sieti INTERNET alebo Sieť KOREXNET poskytujúci súhrn televíznych programových služieb poskytovaných v rámci vymedzených kategórií služieb KOREX TV podľa bodu 1.7.1. až 1.7.10. spoločne ako jeden celok. Súbor programov môže byť tvorený základným balíkom a doplnkovými balíkmi. Poskytnutie Služieb 1.7.1. až 1.7.10. je technicky podmienené užívaním Set-Top-Boxu. „Set-Top-Box“ (ďalej len „STB“) je pripojené zariadenie, ktoré spracováva digitálne vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj doplnkové služby do podoby vnímateľnej Účastníkom prostredníctvom koncového zariadenia. Doplnkovými službami, ktoré KOREX poskytuje Účastníkovi sú pri vybraných programoch televízneho vysielania najmä elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, služba archív, služba pozastavenia vysielania v reálnom čase a opätovného spustenia (Catch-up) a funkcia nahrávania vysielania. Služba archív umožňuje späť prehrať odvysielané programy bez nutnosti nahrávania programu. Povolený výpadok služby KOREX TV je stanovený na 1% mesačne. KOREX si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku, cenu, počet a poradie programov ponúkaných v rámci Služby KOREX TV, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov programov, zmien technických podmienok a pod.

1.7.1 Služba **Nekomerčné** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.2 Služba **Komerčné SK/CZ** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.3 Služba **CS** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.4 Služba **Filmbox** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.5 Služba **Filmbox Stars** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.6 Služba **Filmbox Premium** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.7 Služba **Óčko** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.8 Služba **Nova Sport** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.9 Služba **Deutsche 1** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.10 Služba **Deutsche 2** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.11 Služba **LEO TV CHANNELS** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.7.12 Služba **Fishing&Hunting** je súhrn televíznych a/alebo rozhlasových kanálov, ktoré tvoria jeden celok. Presný obsah služby je definovaný v článku 2.2 Cenník poplatkov za služby.

1.8. Zriadenie služby KOREX TV.

1.8.1. Služba KOREX TV sa zriaďuje na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení do siete internet, zriadení a poskytovaní služby uzavretej medzi KOREX-om a Účastníkom.

1.8.2. Pod zriadením sa rozumie aktivácia služby KOREX TV vytvorením zákaznickeho účtu (konta) a odovzdanie aktívnych zariadení na pripojenie do koncového zariadenia KOREXNETu a/alebo koncového zariadenia Internetu,. Podrobná špecifikácia zariadení je v protokole z technického šetrenia a/alebo v preberacom protokole. Dátumom zriadenia je dátum podpisu preberacieho protokolu alebo prevzatia zariadení.

II. Časť Služby KOREX TV

Obsah:

2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb

2.2. Cenník poplatkov za služby

2.3. Zľavy a podmienky ich poskytovania

2.1. Všeobecné ustanovenia, aktivácia a popis služieb.

2.1.1. Aktivácia služieb KOREX TV sa vykoná (podľa návodu?) pripojením potrebných nakonfigurovaných zariadení do koncového bodu siete KOREXNETu alebo koncového zariadenia Internetu samo – inštaláciou alebo inštaláciou technikom KOREXu za poplatok podľa Tarify KOREX TV.

2.1.2. Aktivácia služby KOREX TV je jednorázová a za poplatok podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto Tarify KOREX.

2.1.3. Aktivácia služieb nezahŕňa inštaláciu operačného systému (Linux/Win + služby), pracovných staníc, stožiaru, bleskoisťky, UPS, dopravné náklady a inštalčné práce navyše (napr. komplikované osadenie špeciálneho stožiaru, ťahanie dlhšieho kábla a pod.), všetky zariadenia alebo práce navyše, ktoré má dodať spoločnosť KOREX musia byť špecifikované v protokole z technického šetrenia, prípadnej projektovej dokumentácii a zohľadnené vo výslednom aktivačnom poplatku, ktorý je potom tvorený štandardným aktivačným poplatkom a poplatkom za zariadenia a práce navyše.

2.1.4. Po aktivácii služby KOREX TV obdrží Účastník zákaznicky účet s prihlasovacími údajmi ako sú meno a heslo, potrebný pre aktiváciu a deaktiváciu programových balíkov a správne fungovanie služby KOREX TV.

2.1.5. Spoločnosť KOREX poskytuje v rámci verejnej elektronickej komunikačnej služby KOREX TV nasledovné služby:

- a) IPTV – je služba poskytujúca príjem pôvodného a nezmeneného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa prostredníctvom vlastnej siete poskytovateľa KOREXNET alebo siete INTERNET. Služba je poskytovaná KOREXom, ako prevádzkovateľom retransmisie, a spoplatnená na základe zvolených služieb 1.7.1. až 1.7.10. Účastníkom, ktorých charakteristika vyplýva z Tarify KOREX TV.
- b) EPG – elektronický sprievodca programami časovo definuje vysielaný program s krátkym informatívnym popisom.
- c) Archív – Služba poskytujúca spustenie už odvysielanej relácie až 7 dní spätne, s možnosťou pretáčania zvoleného programu dopredu/dozadu, pozstavenia a opätovného spustenia.
- d) Cath-Up – Služba umožňujúca pozastaviť živé vysielanie a následne pokračovať v prehrávaní bez možnosti pretáčania.
- e) OTT – užívanie Set-Top-Boxu v Sieti INTERNET.

2.1.6. V cene Služieb KOREX TV je 24 hodinový dohľad siete a služba technickej podpory v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00. Servisné zásahy sú realizované najneskôr do 48 hodín od prijatia požiadavky na servis alebo odstránenie poruchy v rámci siete KOREXNETU. V prípade poruchy zariadenia v sieti Internet je potrebné poslať alebo priniesť poškodené zariadenie na adresu KOREX networks s.r.o., Dolné Rudiny 6405/1, Domino A/25, 01001 Žilina.

2.1.7. Poplatok za Služby KOREX TV pozostáva z jednorazového aktivačného poplatku, mesačného poplatku za službu KOREX TV a/alebo mesačného poplatku v kreditoch a/alebo mesačného poplatku za špecifikované služby. Špecifikácie a ceny služby Televíznych a rozhlasových programov sú uvedené v bode 2.2 Cenníku poplatkov.

2.1.8. Spoločnosť KOREX môže dočasne poskytovanie Služby KOREX TV prerušiť pri prestavbách siete, jej údržbe, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní. Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú podniku vopred známe, oznámi podnik s predstihom účastníkovi elektronicke e-mailom, alebo iným vhodným spôsobom.

2.1.9. Bezprostredné problémy s využitím služby a poruchy zariadení, ohlasuje účastník alebo osoba zodpovedná za danú službu/zariadenie telefonicky prevádzkovateľovi služby na určených telefónnych číslach. Ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem popisu poruchy aj evidenčné číslo zmluvy pod, ktorým je daná prípojka vedená. Telefonická správa s hlásením poruchy musí byť v každom prípade dodatočne potvrdená osobne – písomne alebo elektronicke formou – e-mailom. Súčasťou tejto písomnej informácie je evidenčné číslo Zmluvy spolu s uvedením dátumu a hodiny podania telefonickej správy, mena osoby, ktorá ju za účastníka ústne podala, vrátane jej telefónneho čísla, resp. e-mailu. Na ústnu správu bez písomného alebo e-mailového potvrdenia nebude braný zreteľ pri riešení prípadných sporov medzi účastníkom a spoločnosťou KOREX. Písomnú správu musí podať zodpovedná osoba Účastníka, alebo Účastníkom stanovená technicky spôsobilá osoba (kontaktná osoba), zodpovedná za danú účastnícku prípojku.

2.1.10. Spoločnosť KOREX zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení dodaných a inštalovaných spoločnosťou KOREX, ktoré boli zistené spoločnosťou KOREX alebo oznámené Účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené spoločnosťou KOREX (podľa toho, čo nastane skôr) takto:

- Maximálny čas pre odstránenie poruchy na koncovom zariadení KOREXu na strane účastníka je do 48 hodín pri službách KOREX TV v sieti KOREXNETU.

- Maximálny čas pre odstránenie poruchy na koncovom zariadení KOREXU na strane účastníka je do 30 dní od prijatia poškodeného zariadenia pri službách KOREX TV v sieti INTERNET.

- Pri Službách KOREX TV poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené po 8.00 h prvého nasledujúceho pracovného dňa.

2.1.11. V prípade, že nedošlo k odstráneniu poruchy u účastníka spoločnosťou KOREX do dohodnutého času pre jej odstránenie, bude účastníkovi v nasledujúcom fakturačnom období znížený poplatok za službu o alikvotnú čiastku za každý započatý deň po uplynutí dohodnutej doby na odstránenie poruchy. Táto definícia sa nevzťahuje na poruchy mimo pôsobnosti spoločnosti KOREX, t.j. odstávka dodávky elektrickej energie a podobne.

2.1.12. Spoločnosť KOREX odporúča použitie bleskoistiek, keďže každé vonkajšie vedenie prechádzajúce do interiéru má byť chránené proti prepätiu. V prípade, ak bleskoistky účastník aj napriek odporúčeniu nepoužíva, spoločnosť KOREX nezodpovedá za škody spôsobené atmosférickými poruchami a neuznáva reklamácie účastníka spojené s touto skutočnosťou.

2.2 Cenník poplatkov za služby:

Služba	Televízne a rozhlasové programy	Mesačný poplatok v kreditoch
Nekomerčné	STV1, STV2, STV3, STV4, STV24, ČT1, ČT2, ČT24, Lux TV, France24, Life HD, Severka tv, TV7 Prešov, TV Bratislava, TV Hronka, TV Liptov, TV Locall, TV Romana, TV8 HD, TV Noe, M1, M2, M4, M5, Duna, Duna world, TV Nitrička	1,00
Komerčné SK/CZ	Markíza, Markíza +1, Doma, DajTo, JOJ, JOJ Plus, WAU, Jójko, TV RiK, Nova International, Prima Plus, JOJ Cinema, Prima news, Barrandov, Barrandov Family, Barrandov kino, Ta3, ŠLÁGER ORIGINAL, ŠLÁGER MUZIKA, ŠLÁGER PREMIUM HD, SENZI TV, LALA TV, FOLKLORIKA TV, JOJ Šport, JOJ 24, Markíza Krimi	5,00
CS	CS history, CS film/CS horor, CS mystery	0,75
Filmbox	Filmbox	0,33
Filmbox Stars	Filmbox Stars	0,33
Filmbox Premium	Filmbox Premium, Filmbox Extra, Filmbox Family, Filmbox Arthouse, TuneBox, DocuBox, FightBox, FashionBox, Fast&FunBox, Eroxx, Eroxxx	3,90
Óčko	Óčko, Óčko Expres, Óčko Star, Óčko Black	0,20
Nova Sport	Nova Sport 1, Nova Sport 2	1,00
Deutsche 1	ProSieben, ProSieben Maxx, SAT.1 , kabel eins, kabel eins doku, sonneklar tv	0,20
Deutsche 2	SAT.1 Gold, N24 Doku, sixx, tv.berlin, PULS4, WELT	0,20
LEO TV CHANNELS	LEO TV, LEO TV GOLD, EXTASY TV, EXTASY 4K, PASSIONXXX	1,60
Fishing&Hunting	Fishing&Hunting	0,45

2.2.1 Cenník kreditov:

Počet kreditov	Cena v €	
	bez DPH	S DPH
2	1,67	2,00
6	4,17	5,00
12	8,33	10,00

2.2.2 Cenník poplatkov:

2.2.2. a) Cenník poplatkov v sieti **KOREXNET** s užívaním jednej z internetových služieb.

Služba	Cena v €		
		Viazanosť 24mes	Bez viazanosti
STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	1,67 2,00	-

2. a každý ďalší STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	1,67 2,00	-
STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00	75,00 90,00
2. a každý ďalší STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00	75,00 90,00
Mesačný poplatok za službu KOREX TV	bez DPH S DPH	00,00 00,00	00,00 00,00
Mesačný poplatok za 2. a každú ďalšiu službu KOREX TV	bez DPH S DPH	1,67 2,00	1,67 2,00
Nový diaľkový ovládač	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90
Nový adaptér	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90
Nový HDMI kábel	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90

* Pokiaľ Účastník ukončí užívanie služby pred uplynutím 24 mesiacov, bude mu vrátená alikvótna čiastka z poplatku za STB

2.2.2. b) Cenník poplatkov v sieti **KOREXNET** bez užívania jednej z internetových služieb.

Služba	Cena v €		
		Viazanosť 24mes	Bez viazanosti
STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	1,67 2,00	-
2. a každý ďalší STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	1,67 2,00	-
STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00	75,00 90,00
2. a každý ďalší STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00	75,00 90,00
Prenájom optického routera	bez DPH S DPH	1,67 2,00	1,67 2,00
Mesačný poplatok za službu KOREX TV	bez DPH S DPH	1,67 2,00	1,67 2,00
Mesačný poplatok za druhú a každú ďalšiu službu KOREX TV	bez DPH S DPH	1,67 2,00	1,67 2,00
Nový diaľkový ovládač	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90
Nový adaptér	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90
Nový HDMI kábel	bez DPH S DPH	8,25 9,90	8,25 9,90

* Pokiaľ Účastník ukončí užívanie služby pred uplynutím 24 mesiacov, bude mu vrátená alikvótna čiastka z poplatku za STB

2.2.2. c) Cenník poplatkov v sieti **INTERNET**.

Služba	Cena v €	
		Bez viazanosti
STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	-
2. a každý ďalší STB KX One (prenájom €/mes)	bez DPH S DPH	-
STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00 90,00
2. a každý ďalší STB KX One (jednorázový poplatok)*	bez DPH S DPH	75,00 90,00
Mesačný poplatok za službu KOREX TV	bez DPH S DPH	1,67 2,00

Mesačný poplatok za druhú a každú ďalšiu službu KOREX TV	bez DPH S DPH	1,67 2,00
Nový diaľkový ovládač	bez DPH S DPH	10,00 12,00
Nový adaptér	bez DPH S DPH	10,00 12,00
Nový HDMI kábel	bez DPH S DPH	10,00 12,00

* Pokiaľ Účastník ukončí užívanie služby pred uplynutím 24 mesiacov, bude mu vrátená alikvótna čiastka z poplatku za STB

2.2.3 Cenník aktivačných poplatkov, servisných poplatkov a doplnkových služieb:

Práca	Cena v €	
	bez DPH S DPH	
Aktivácia technikom KOREXU v sieti KOREXNET – obce	bez DPH S DPH	45,83 55,00
Aktivácia technikom KOREXU v sieti KOREXNET - mesto	bez DPH S DPH	29,17 35,00
Aktivácia technikom KOREXU v sieti Internet v rámci okresu Žilina	bez DPH S DPH	45,83 55,00
Aktivácia technikom KOREXU v sieti Internet mimo okresu Žilina	bez DPH S DPH	-
Aktivácia (samoinštalácia)	bez DPH S DPH	00,00 00,00
Extra ethernetový kábel (cena za 1m)	bez DPH S DPH	00,50 00,60
Ethernetová spojka	bez DPH S DPH	1,00 1,20
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 8 hodín od nahlásenia poruchy	bez DPH S DPH	16,67 20,00
Servisná odozva (nástup na servisný zásah) do 4 hodín od nahlásenia poruchy	bez DPH S DPH	37,50 45,00
Výjazd k účastníkovi na servisný zásah – jednorázový poplatok	bez DPH S DPH	10,00 12,00
Výjazd k účastníkovi na servisný zásah – pohyblivá čiastka	bez DPH S DPH	0,50 €/km 0,60 €/km
Poštovné	bez DPH S DPH	1,66 2,00
Zaslanie upomienky k faktúre	bez DPH S DPH	2,92 3,50
Poplatok za predčasné ukončenie služby	bez DPH S DPH	166,00 199,20

2.3. Zľavy a podmienky ich poskytovania.

2.3.1. Pokiaľ si Účastník zvolí v rámci jednej zmluvy zriadenie jednej z internetových služieb a zároveň službu **Korex TV** platí nasledujúca zľava na vybrané inštalačné poplatky:

Práca	Cena v €	
	bez DPH S DPH	
Aktivácia	bez DPH S DPH	00,00 00,00
Aktivácia technikom KOREXU v sieti KOREXNET – obce	bez DPH S DPH	00,00 00,00
Aktivácia technikom KOREXU v sieti KOREXNET - mesto	bez DPH S DPH	00,00 00,00

Všetky ceny v Tarife sú uvedené v € (EUR) s DPH.

Platnosť od 1.09.2023

Poskytovanie informácií o aktuálnych cenách a zľavách:

Pracovné dni: 09:00 – 16:00

Kontaktné miesto: KOREX, Dolné Rudiny 6405/1, Domino A/25, 5. posch. Žilina

Email: servis@korex.sk

Tel.: +421 917 575 010, 041 562 56 48

Linka nahlasovania porúch:

Pracovné dni: 08:00 – 17:00

Osobne: KOREX, Dolné Rudiny 6405/1, Domino A/25, 5. posch. Žilina

Email: technik@korex.sk

Tel.: +421 910 612 707